



ОГРН 1155200000273

УТВЕРЖДЕНО
Протоколом общего собрания
СТЭП
от 30 марта 2015 года

ПОЛОЖЕНИЕ

ПРАВИЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ОПЕРАТОРОВ ЭЛЕКТРОННЫХ ПЛОЩАДОК

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила профессиональной этики операторов электронных площадок представляют собой свод правил поведения, обязательных для соблюдения членами Союза Торговых Электронных Площадок (далее – Союз или СТЭП), при осуществлении ими своей профессиональной деятельности в области организации проведения торгов в электронной форме.

1.2. Требования профессиональной этики, содержащиеся в настоящих Правилах применимы во всех случаях оказания членами Союза услуг по проведению торгов в электронной форме.

1.3. При осуществлении деятельности операторов электронных площадок члены Союза должны руководствоваться следующими основополагающими принципами:

- 1.3.1. добросовестность и разумность;
- 1.3.2. непредвзятость;
- 1.3.3. профессиональная компетентность;
- 1.3.4. профессиональное поведение;
- 1.3.5. лингвистический.

2. Соблюдения принципа добросовестности и разумности.

2.1. Член Союза должен действовать добросовестно во всех профессиональных и деловых отношениях. Принцип добросовестности предполагает справедливое ведение дел и осуществление членом Союза таких действий, которые наиболее полно соответствуют характеру осуществляемой им услуги. В случае предполагаемой угрозы нарушения законных интересов каких либо лиц, член Союза должен действовать так, как с большой долей вероятности действовал бы

другой оператор электронной площадки при условии его беспристрастности и не заинтересованности.

2.2. Член Союза не должен намеренно быть связан с отчетностью, документами, сообщениями или иной информацией, если есть основания полагать, что:

2.2.1. указанная информация содержит в существенном отношении неверные или вводящие в заблуждение утверждения;

2.2.2. указанная информация содержит утверждения или данные, подготовленные небрежно с видимыми ошибками;

2.2.3. в указанной информации пропущены или искажены необходимые данные там, где пропуски или искажения могут вводить в заблуждение.

В случаях, когда члену СТЭП становится известно, что существует такая связь с указанной информацией, он должен принять меры для устранения этой связи.

2.3. Принцип разумности члена СТЭП проявляется в том, что в процессе профессиональной деятельности член Союза должен совершать действия с целью предотвращения какого либо вреда, указанные действия должны быть соразмерны предполагаемым негативным последствиям. Рабочий процесс деятельности члена Союза должен быть так организован, чтобы была исключена предвзятость, конфликт интересов либо другие лица влияли на его профессиональные действия.

3. Соблюдения принципа непредвзятости.

3.1. В процессе оказания услуг по организации и проведению торгов, члены Союза должны быть непредвзяты, то есть коммерческие интересы, деловые отношения, родственные связи или личные отношения никоим образом не должны оказывать влияние на порядок аккредитации на электронной площадке, на порядке проведения торгов, распространения информации которая стала известна члену Союза в процессе осуществления профессиональной деятельности и которая может повлиять на результаты проводимых торгов в электронной форме.

3.2. Характер услуг по проведению электронных торгов предполагает оказание указанной услуги неограниченному кругу лиц - организаторам торгов и участникам торгов, которые в соответствии с законодательством имеют право на организацию торгов или участие в торгах. Соответственно члены Союза не вправе отказать какому либо лицу в предоставлении услуг оператора электронной площадки исходя из личных неприязненных отношений или иных обстоятельств, если только эти обстоятельства не связаны с неисполнением организатором или участником

торгов обязательных нормативов установленных законодательством или регламентом соответствующей электронной площадки.

4. Профессиональная компетентность.

4.1. Соблюдение принципа профессиональной компетентности членами Союза проявляется:

4.1.1. в организации трудового коллектива, обладающего необходимыми профессиональными знаниями, соответствующей квалификацией, должным опытом работы;

4.1.2. периодическим проведением мероприятий по проверки квалификации работников, повышению знаний, обмена опытом, поддержании знаний и навыков на уровне, обеспечивающем предоставление клиентам квалифицированных профессиональных услуг, отвечающих требованиям законодательства.

4.2. Квалифицированная профессиональная услуга предполагает наличие соответствующего оборудования, программного обеспечения.

4.3. Члены Союза должны следить за надежностью оборудования соблюдения лицензионных правил пользования программным обеспечением.

4.4. В случаях возникновения проблем связанных с функционированием оборудования, программного обеспечения член Союза должен предпринять все разумные и допустимые меры по предотвращению неблагоприятных последствий. Если предпринятые меры не привели к должному результату член Союза должен поставить в известность клиентов и иных заинтересованных лиц о возникших ограничениях в предоставлении квалифицированной профессиональной услуги.

5. Профессиональное поведение.

5.1. Соблюдение принципа профессионального поведения обязывает члена Союза исполнять требования применимых нормативных правовых актов и избегать действий, о которых член Союза знает или должен знать, что они могут дискредитировать его профессиональную деятельность и деловую репутацию профессионального сообщества операторов электронных площадок.

5.2. При предложении и продвижении услуг член Союза не должен:

5.2.1. каким либо образом порождать необоснованные сомнения у клиентов в честности проведения торгов, в возможности каким либо образом влиять на результаты торгов;

5.2.2. делать заявления, преувеличивающие уровень услуг, которые член Союза может предоставить, свою квалификацию и приобретенный опыт;

5.2.3. давать пренебрежительные отзывы о работе других операторов электронных площадок или проводить необоснованные сравнения своей работы с работой других операторов электронных площадок.

5.3. Член Союза обязан обеспечивать конфиденциальность полученной в процессе профессиональной деятельности информации, за исключением, когда раскрытие соответствующей информации является обязанностью члена Союза.

6. Разрешение этических конфликтов. Конфликт интересов.

6.1. Член СТЭП должен разрешить этический конфликт, исходя из основных этических принципов сформулированных в настоящем Положении.

Приступая к формальному или неформальному процессу разрешения этического конфликта, член СТЭП в качестве части такого процесса должен самостоятельно или совместно с другими лицами рассмотреть:

- а) уместные факты;
- б) имеющиеся этические проблемы;
- в) основные принципы этики, имеющие отношение к проблеме;
- г) установленные внутренние процедуры;
- д) альтернативные действия.

Рассмотрев указанные факторы, член Союза должен определить соответствующий образ действий, совместимый с основными принципами этики, взвесив последствия каждого возможного образа действий. В случае, если проблема остается неразрешенной, член Союза должен провести консультации с заинтересованными лицами с целью получения помощи для разрешения этического конфликта.

6.2. В случаях, когда обстоятельства приводят к этическому конфликту с клиентом или такой конфликт возник внутри клиента, член Союза должен определить, следует ли ему обратиться за консультацией к представителям собственника данного клиента.

6.3. В интересах члена СТЭП может быть осуществлено документирование проблемы, любых деталей, обсуждений и принятых решений.

6.4. В случае, если значительный этический конфликт не поддается разрешению, член СТЭП может обратиться за профессиональным советом в Союз не нарушая при этом принципов конфиденциальности.

6.5. Член Союза должен предпринимать разумные шаги для выявления обстоятельств, в которых может возникнуть конфликт интересов. Такие обстоятельства могут привести к возникновению угрозы нарушения основных принципов этики. Например, в случае, когда работники и(или) руководящие

органы, учредители члена Союза являются непосредственными конкурентами клиента, либо участвуют в совместном бизнесе или аналогичной деятельности с основным конкурентом клиента. В этом случае может возникнуть угроза нарушения принципа непредвзятости или добросовестности.

6.6. Член Союза должен оценить значимость любых угроз нарушения основных принципов этики и по мере необходимости предпринять меры предосторожности для их устранения или сведения их до приемлемого уровня.

6.7. В зависимости от обстоятельств, ведущих к возникновению такого конфликта, меры предосторожности обычно включают:

- а) уведомление клиента о деловых интересах или деятельности, которые могут представлять конфликт интересов, и получение согласия клиента на действия в таких обстоятельствах;
- б) уведомление всех соответствующих сторон о том, что член Союза оказывает двум или более сторонам услуги, касающиеся предмета, который вызывает конфликт интересов этих сторон, и получение согласия всех этих сторон на продолжение таких действий.

6.8. Член СТЭП должен также определить, следует ли применять одну из следующих мер предосторожности:

- а) назначение самостоятельных независимых групп работников, ответственных за выполнение заданий;
- б) определение процедуры, препятствующей доступу к информации распространение которой может привести к негативным последствиям;
- в) издание инструкции для участников групп по вопросам безопасности и конфиденциальности;
- в) использование письменных соглашений о соблюдении правил конфиденциальности, подписанных работниками и руководителями членом Союза.

7. Лингвистический принцип.

7.1. В соответствии со ст. 68 Конституции РФ Государственным языком Российской Федерации на всей ее территории является русский язык. Республики вправе устанавливать свои государственные языки. В органах государственной власти, органах местного самоуправления, государственных учреждениях республик они употребляются наряду с государственным языком Российской Федерации

7.2. Лингвистический принцип предусматривает, что:

- 7.2.1. Вся информация на электронных площадках членов Союза размещается на русском языке, кроме случаев, предусмотренных пунктом 7.2.2. Использование латинских и иных символов и букв при написании русских слов не допускается.
- 7.2.2. Использование в информации, размещаемой на электронной площадке, букв и символов иностранных языков допускается только в случаях, когда использование букв и символов русского языка приводит к искажению такой информации, в частности при указании адресов сайтов в сети "Интернет", адресов электронной почты.
- 7.2.3. Вся деловая переписка, обмен документами между членами Союза, а также между клиентами членов Союза и органами управления Союза осуществляется на русском языке. В случае, когда при обращении клиентов к органам управления Союза использован только национальный язык, необходимо предоставить надлежащий перевод такого обращения на русский язык. Обязанность предоставления перевода лежит на члене Союза, чей клиент подписал обращение, или если обращение получено в связи с деятельностью такого члена Союза.